



**firemní volání**  
& telekomunikace

Přizpůsobíme se Vám!  
**Individuální tarify FAYN**



Ulehčíme Vám to!  
**Virtuální ústředny FAYN**



Přiblížíme Vás světu!  
**Zahraníční čísla FAYN**



Odstraníme bariéry!  
**Zelené linky 800 FAYN**



# Tarif snů

**Jistě máte svůj tarif snů.  
Tarif, který by Vaší firmě  
padnul jak ulitý.  
Není třeba už dál snít!**

My se umíme v případě většího objemu provozu přizpůsobit i velmi specifickým požadavkům našich klientů!

**FAYN individuální tarify**  
se přizpůsobí na míru Vaším potřebám!



## Proč jsou individuální tarify fajn?

máte možnost vést  
až **25 souběžných hovorů**  
s **možností navýšení**

**zachování Vašich čísel**

**volné minuty**  
lze čerpat všemi čísly

naše ústředna, Vaše ústředna,  
virtuální ústředna

**jeden tarif**  
**pro všechna Vaše čísla**

**fajn** fakt funguje!

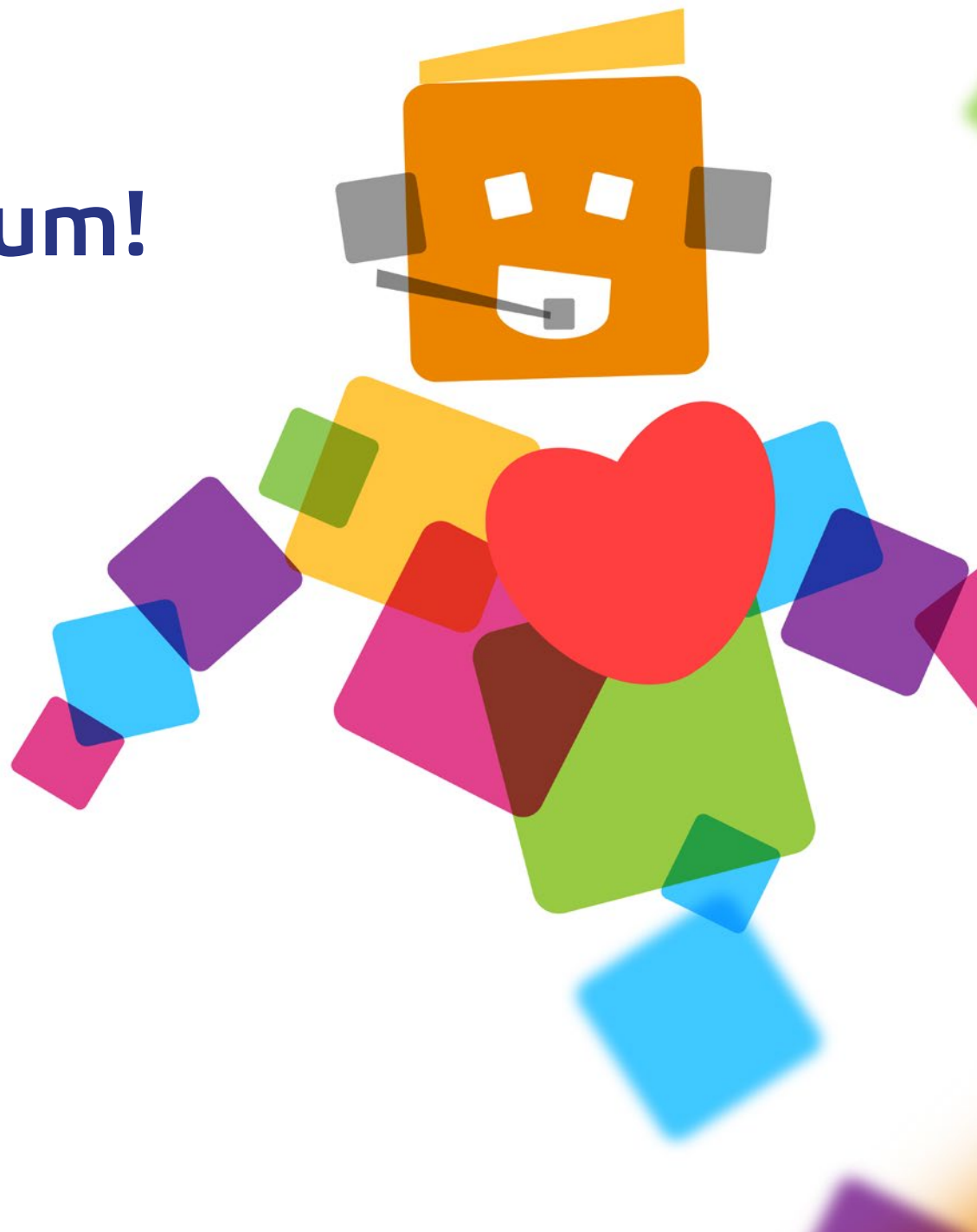
# I Love Call Centrum!

**Jediný důvod, proč tuto naši službu nemáte, je, že o ní nevíte. Jinak se to nedá vysvětlit.**

Virtuální ústředna je malý komunikační klenot. Ideální řešení pro malé a střední firmy, které nechtějí kupovat drahou ústřednu! Umí toho víc, než by Vás od podobné služby napadlo požadovat.

## **FAYN virtuální ústřednu**

umíme také propojit s Helpdeskem i CRM.  
Budete moderní a efektivní!



## FAYN virtuální ústředna je fajn, protože s ní můžete:

**volat zdarma**  
mezi jednotlivými účastníky

**nahrávat hovory**  
příchozí i odchozí

**přepojovat hovory** mezi linkami

**používat „volací fronty“**  
máte-li zrovna obsazeno, hovor je podržen  
a zákazník čeká na vyřízení

**využívat hlasovou schránku**

**„úvodní hlášky“**  
po zavolání si zákazník vyslechne krátký  
vzkaz nebo instruktáž

**„časová inteligence“**  
na základě definovaného času se linka  
chová jinak v pracovní době a jinak mimo ni



**specializujeme se**  
na telekomunikace již od roku 2002

zkrotili jsme pro Vás  
**moderní technologie**

**pomůžeme** Vám od starostí  
i od **zbytečných nákladů**



**Byli jsme  
první!  
S tak fayn  
nabídkou.**



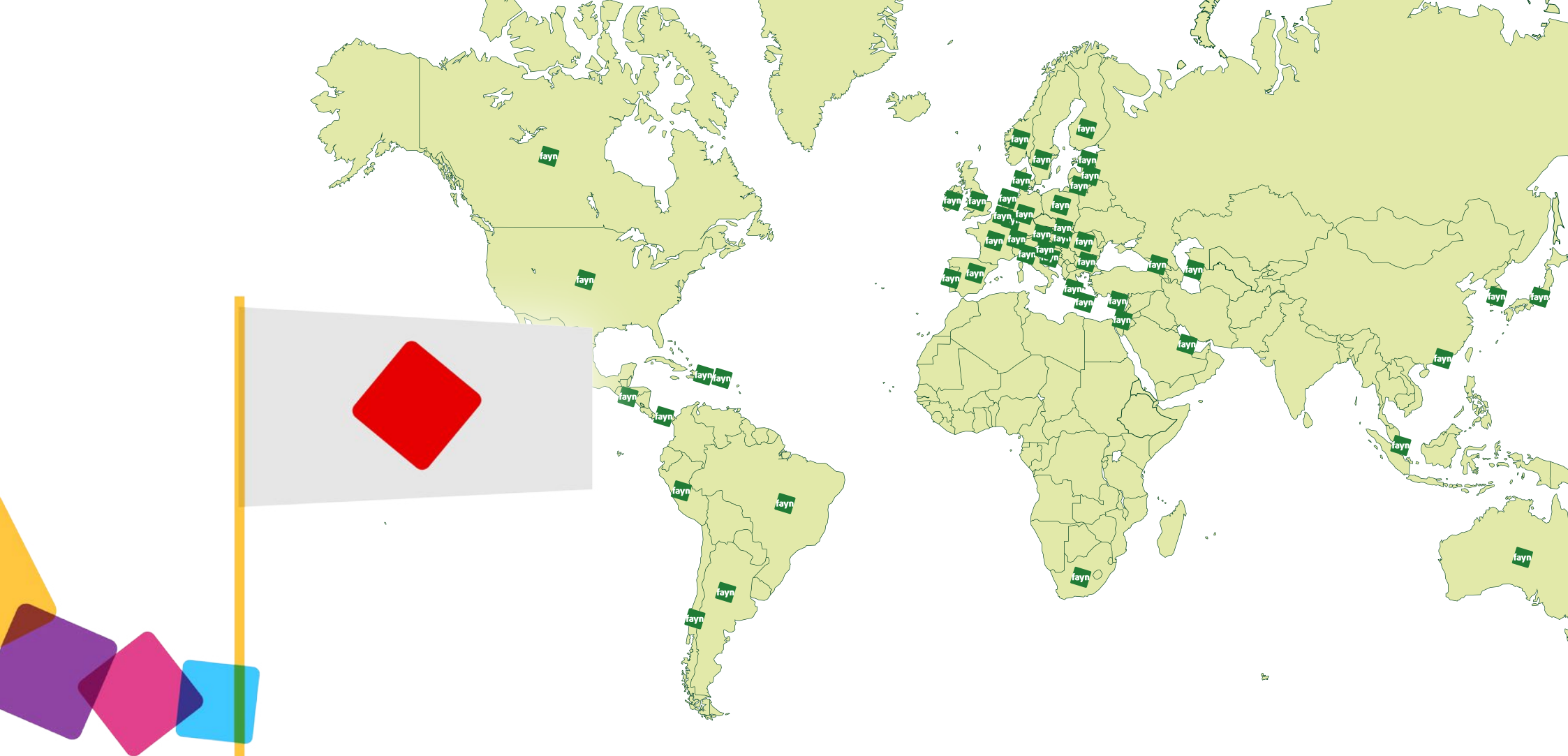
## **Japonsko? Německo?** **Slovenská republika?**

Potřebujete být blíž svým zahraničním  
zákazníkům? Potřebujete udělat dojem  
na své tuzemské zákazníky?

Pak je služba **FAYN**  
**zahraniční číslo** přesně pro Vás!

- Vaši zahraniční partneři volají za lokální ceny,
- můžete mít telefon s exotickou předvolbou,
- výběr z 50 států na 6 kontinentech světa,
- zřízeno pro příchozí i odchozí hovory,
- čísla a hlasové kanály dle Vaší potřeby.





Argentina, Austrálie, Bahrajn, Belgie, Brazílie, Bulharsko, Čile, Dánsko, Dominikánská republika, El Salvador, Estonsko, Finsko, Francie, Gruzie, Hong Kong, Chorvatsko, Irsko, Itálie, Izrael, Japonsko, Jihoafrická republika, Jižní Korea, Kanada, Kypr, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Mexiko, Německo, Nizozemí, Norsko, Nový Zéland, Panama, Peru, Polsko, Porto Rico, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Řecko, Singapur, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, USA, Velká Británie.

**fajn** fakt funguje!

# Freeeeeeee!

Často se stává, že zákazníci vidí rudě, když zjistí, kolik by měli zaplatit za volání na údajně „zelenou“ zákaznickou linku. Ztrácí důvěru a náklonnost k provozovateli či prodejci. Nebo rovnou odejdou ke konkurenci!

Chcete ušetřit?  
Pak je řešením bílá linka 840.  
I tu Vám rádi zřídíme.



## Proč je **fajn** zelená linka **800 fajn**?

umožňuje Vaším zákazníkům  
**kontaktovat Vás zdarma**

jejich náklady za telefonický hovor  
**přebíráte na sebe**

**díky zelené lince 800**  
budete vnímání v pozitivním světle

přesvědčíte zákazníky,  
**že jste lepší, než konkurence**

**Došli jsme nejdál!**  
S tak **fayn** nabídkou.





máme bohaté zkušenosti  
s podporou firemních zákazníků,  
**od malých firem po velká call centra**

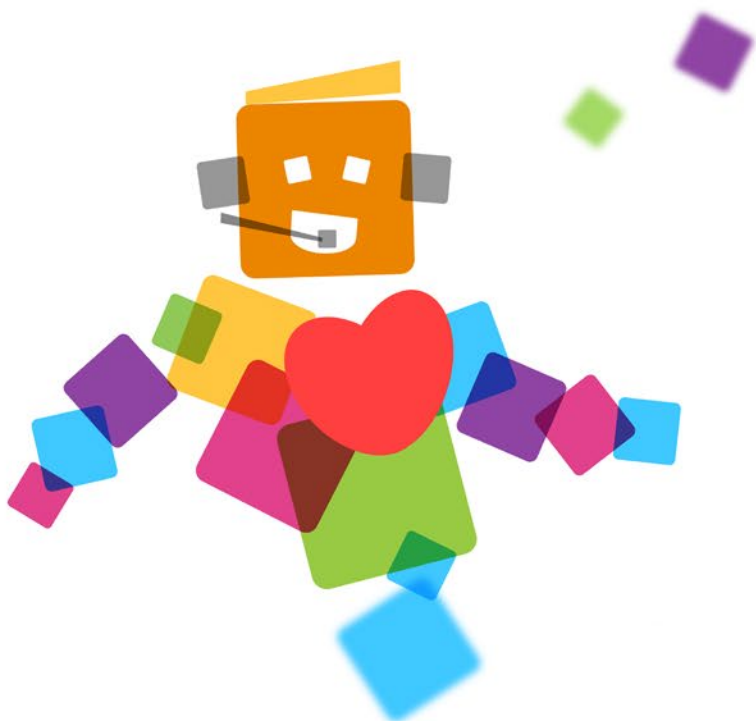
**rozšiřující funkce zdarma**

přehled o službách v zákaznické zóně,  
několik typů přesměrování hovorů,  
hlasová schránka, rychlá volba,  
fax2mail, CLI aj.

můžete využít **naši** ústřednu zdarma,  
nebo připojit **Vaši**, anebo si pronajmout  
ústřednu **virtuální**

rádi Vás **připojíme k internetu**,  
dodáme Vám **helpdesk** napojený na  
ústřednu, nebo propojíme ústřednu  
na Vaše **CRM**. A tím rozhodně  
nekončíme... nebojte se nás zeptat!

**[www.fayn.cz/firmy](http://www.fayn.cz/firmy)**



Dotazy rádi zodpovíme a nabídku na míru připravíme  
na našem obchodním oddělení:

obchod@fayn.cz  
530 330 240



FAYN Telecommunications s.r.o. Popelova 150/71, 62000 BRNO

[www.fayn.cz/firmy](http://www.fayn.cz/firmy)