



Smlouva o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací

201712071351
číslo smlouvy



ÚČASTNÍK

Jméno, Příjmení/Název:

Ulice:		Číslo domu:	
PSČ:		Místo:	
Rodné číslo:		IČ:	
		DIČ:	

Kontaktní adresa

Ulice:		Číslo domu:	
PSČ:		Místo:	

Oprávněná osoba k podpis smlouvy/Kontaktní osoba

Titul/Jméno a Příjmení:

Telefon:

E-mail:

Bydliště:

POSKYTOVATEL

FAYN Telecommunications s.r.o.

IČ 26761050, DIČ CZ26761050
zaps. v OR KS Brno, oddíl C, vl. č. 51326
zastoupená Ing. Jiřím Hlavenkou, jednatelem

Adresa sídla

Popelova 150/71, PSČ 620 00, Brno

Bankovní spojení

Č. ú.: 2600789702 / 2010 (Fio banka)
IBAN kód: CZ592010000002600789702
SWIFT kód: FIOBCZPPXXX

Zákaznická linka

910 25 25 25 (jako pevná linka, ze všech sítí) nebo *55 (pouze z GSM sítě FAYN)

Linka informací:

info@fayn.cz

Linka fakturací:

fakturace@fayn.cz

Linka pomoci:

pomoc@fayn.cz

Zákaznické centrum je Vám k dispozici v pracovních dnech, **po – pá, 9 – 17 hod.**

PŘEDMĚT SMLOUVY

Předmětem této Smlouvy je hlasová mobilní služba FAYN umožňující prostřednictvím SIM karty, které je přiděleno telefonní číslo, vysílat a přijímat telefonické hovory, posílat SMS, MMS zprávy, datové a internetové služby a další služby (služby VMO).

TELEFONNÍ LINKA

Dosud nejsem Účastníkem

Zřízení nové Služby

Již jsem Účastníkem (mám uzavřenu platnou smlouvu)

Zřízení nové Služby k existující Službě

Změny existující Služby takto (specifikujte):

Telefonní účet s identifikátorem



Smlouva o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací



ZŘÍZENÍ SLUŽBY A TRVÁNÍ SMLOUVY

Den zřízení Služby VMO:	V den odeslání SIM karty s přiřazeným telefonním číslem, PIN kódem a PUK kódem (poštovní zásilkou nebo kurýrní službou), nejpozději však do 10 pracovních dní ode dne uzavření Smlouvy.
Smlouva na dobu:	Smlouva se uzavírá na dobu určitou v délce 12 měsíců. Sjednaná doba trvání začíná běžet Dnem zřízení Služby. Po skončení doby trvání Smlouvy se tato mění na dobu neurčitou. Viz VOP sekce 17.

TECHNICKÉ PARAMETRY služby VMO

Síť	Virtuální mobilní operátor FAYN využívá GSM/3G síť Q-CZ společnosti Quadruple, a.s.
------------	---

CENA

Hlasový kanál	Název tarifu	Měsíční poplatek
	-	Bude uvedeno dle tarifu
	-	Bude uvedeno dle tarifu
	-	Bude uvedeno dle tarifu

TYP ÚČTOVÁNÍ

Účtování formou – **Faktura**

TYP PLATBY (zaškrtněte požadovaný typ platby a doplňte potřebné údaje)

<input type="checkbox"/> INKASO	Číslo bankovního účtu
<input type="checkbox"/> SIPO	Spojovací číslo plátce
<input type="checkbox"/> Převodem	Z bankovního účtu

PROHLÁŠENÍ

- Souhlasím s tím, že Den zřízení služby VMO může nastat dříve, než ve lhůtě 14 dnů od uzavření Smlouvy.
- Při výběru typu platby INKASO/SIPO uděluje Účastník Poskytovateli při podpisu smlouvy souhlas s prováděním daného typu platby.

Seznámil jsem se a bezvýhradně souhlasím s těmito dokumenty, které jsou nedílnou součástí Smlouvy:

- Všeobecnými obchodními podmínkami pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací Poskytovatele v platném znění (dále jako „VOP“),
- Ceníkem Služeb Poskytovatele (v platném znění, ke dni podpisu smlouvy. Dále jako „Ceník“).

Tyto dokumenty jsou všem Účastníkům dostupné při podpisu Smlouvy fyzicky, dále také v elektronické podobě na internetových stránkách Poskytovatele: <https://www.fayn.cz/o-nas/podminky/> a <https://www.fayn.cz/tarify/podrobny-cenik/>. Poskytovatel tyto dokumenty také zašle v elektronické podobě e-mailem na Účastníkem uvedené kontakty ihned po dokončení Objednávky.



Smlouva o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací



DŮLEŽITÁ SMLUVNÍ UJEDNÁNÍ

1. Platnost a účinnost této Smlouvy, jakož i veškerá práva a povinnosti z této Smlouvy, příloh a jejích dodatků vyplývajících, se řídí platným a účinným právem České republiky.
2. Smlouva se sjednává mezi smluvními stranami za podmínek dohodnutých a uvedených v této Smlouvě.
3. Smlouvu lze uzavřít také elektronicky na dálku, prostřednictvím sítě internet v souladu s Občanským zákoníkem č. 89/2012 Sb. Fyzická osoba nejednající v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci samostatného výkonu svého povolání má právo od Smlouvy odstoupit ve lhůtě 14 dnů ode dne jejího uzavření. Vzorové odstoupení od Smlouvy je k dispozici na webu <http://www.fayn.cz/pece-a-podpora/formulare-ke-stazeni/>. Den zřízení Služby může nastat dříve, než ve lhůtě 14 dnů. V tom případě náleží Poskytovateli poměrná část úhrady za čerpané služby, jakožto úhrada i dalších prokazatelně vynaložených nákladů.
4. Výpovědní lhůta je stanovena na 30 kalendářních dnů od doručení výpovědi druhé straně. První den doručení se do lhůty nepočítá. V případě žádosti o přenesení čísla do jiné sítě doručené s výpovědí je stanovena lhůta 10 dnů. Formulář Výpovědi lze vyplnit online na adrese: <https://form.fayn.cz/vypoved>.
5. Předčasné ukončení smlouvy na dobu určitou je spojeno s Odstupným, které činí jednu pětinu součtu měsíčních paušálů zbývajících do konce sjednané doby trvání Smlouvy. Viz též VOP 17.6.3.
6. Účastník se zavazuje uhradit Měsíční poplatky a reálně spotřebované hovorné dle aktuálního ceníku.
7. Splatnost úhrady faktury je 14 dní ode dne vystavení vyúčtování služeb. Vyúčtování služeb (faktura) je k dispozici vždy do 15. dne následujícího měsíce, zpravidla však na počátku měsíce. A to v Zákaznické zóně muj.fayn.cz v sekci Vyúčtování. Vyúčtování je též zasláno zdarma e-mailem na elektronickou adresu Účastníka. Doručení tištěného vyúčtování poštou je možné na žádost a je zpoplatněno dle Ceníku Služeb Poskytovatele.
8. V případě nedodržení data splatnosti uvedených na fakturách je Poskytovatel oprávněn Účastníkovi služby blokovat. Zablokováním služeb není dotčen nárok Poskytovatele na úhradu fakturovaných částek.
9. Za reaktivaci účtu (odblokování telefonního účtu v případě úhrady pohledávek) je Poskytovatel oprávněn Účastníkovi účtovat poplatek ve výši 250,- Kč s DPH.
10. V případě nedodržení data splatnosti uvedených na fakturách se Účastník zavazuje uhradit veškeré mimosoudní náklady spojené s jejich inkasem.
11. V případě neuhrazení tří po sobě jdoucích měsíčních vyúčtování, zaplatí Účastník Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 1000,- Kč s DPH. K uhrazení smluvní pokuty Poskytovatel Účastníka vyzve zasláním faktury na smluvní pokutu. Smluvní pokuta je splatná do 14 dnů od vystavení faktury. Uhrazením smluvní pokuty není dotčen nárok Poskytovatele na úhradu fakturovaných částek vyplývajících z této Smlouvy.
12. Poskytovatel může požadovat zaplacení jistiny na poskytování Služby. Tuto jistinu je Poskytovatel oprávněn požadovat před uzavřením Smlouvy, zejména u nových zákazníků a u zákazníků v insolvenční a podobně. Výše jistiny je stanovena na úhrn 2 měsíčních plateb podle příslušné Smlouvy. Veškeré úhrady na Služby, zálohy, jistiny a přeplatky může Poskytovatel použít na úhradu všech existujících nedoplatků ve vyúčtováních Účastníka evidovaných Poskytovatelem ke dni úhrady, a to i mezi jednotlivými Objednávkami na různé Typy Služeb. Jistina bude uživateli vrácena na základě jeho žádosti do 14 pracovních dnů od ukončení Služby (žádost je součástí formuláře Výpovědi). Dohodou lze řešit vrácení jistiny po 6 měsících trvání Smlouvy.
13. Tísňové volání je umožněno na jednotné evropské číslo tísňového volání 112 a národní čísla tísňového volání stanovená v číslovacím plánu. Volání je zdarma. Více viz VOP bod 5.
14. Poskytovatel zaručuje základní parametry, dostupnost Služby a výši náhrady za nedostupnost Služby, tzv. SLA (Service Level Agreement). SLA garantuje dostupnost 95 % v příslušné Periodě. Jedná se o minimální nabízenou a současně minimální zaručenou úroveň kvality poskytované Služby. Při nedodržení vzniká Účastníkovi nárok na slevu. Více viz VOP bod 13.1.
15. Účastník má právo Službu reklamovat. Nejpozději však do 2 měsíců od vadného poskytnutí Služby nebo doručení vadného daňového dokladu. Reklamovat lze pomocí online formuláře na adrese <https://form.fayn.cz/reklamace>. Více viz VOP bod 13.2 – 13.9.
16. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu zástupci obou smluvních stran, přičemž platí datum pozdějšího podpisu.
17. Tuto Smlouvu je možné měnit písemnou dohodou smluvních stran formou číslovaných dodatků anebo elektronicky.
18. Změnu Smlouvy, VOP nebo Ceníku lze měnit Poskytovatelem též jednostranně. O takové změně Poskytovatel informuje Účastníka způsobem, který si Účastník zvolil pro zasílání vyúčtování, a to nejméně 1 měsíc před nabytím účinnosti změn. Současně ho informuje o jeho právu ukončit Smlouvu ke dni nabytí účinnosti takové změny bez sankce. Viz VOP sekce 7.1.3, 7.1.4 a sekce 16.
19. Pokud v této Smlouvě není stanoveno jinak, řídí se vztahy smluvních stran příslušnými ustanoveními Všeobecných obchodních podmínek společnosti FAYN Telecommunications, s.r.o. a zák. č. 127/2005 Sb. a č. 89/2012 Sb., v platném znění.



Smlouva o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací



Poskytovatel
FAYN Telecommunications s.r.o.

Účastník

V Brně dne 7.12.2017.

V _____ dne ____/____/2017.


FAYN Telecommunications s.r.o.
Popelova 71/150, 620 00 Brno
IČ: 26761050, DIČ: CZ26761050
Internet: www.fayn.cz, info@fayn.cz
Tel.: 840 111 117

Ing. Jiří Hlavenka