



kvalitní a levné volání již od roku 2002



Tarif fayn NMNM B

Volání v rámci ČR a další ceny	Pásmo	Kč / min
Pevné sítě z GSM	H24	0,98 Kč
Mobilní sítě z GSM – vlastní GSM FAYN	H24	0,48 Kč
Mobilní sítě z GSM – ostatní GSM sítě	H25	0,98 Kč
SMS – vlastní GSM síť FAYN	H24	0,48 Kč
SMS – ostatní GSM sítě	H25	0,98 Kč
Mobilní Internet na den - 25 MB	D	16,00 Kč
Mobilní Internet na měsíc - 150 MB	M	49,00 Kč
Mobilní Internet na měsíc - 300 MB	M	89,00 Kč
Mobilní Internet na měsíc - 500 MB	M	99,00 Kč
Mobilní Internet na měsíc - 1000 MB	M	198,00 Kč
Tarifkace volání		60+60 sekund
Minuty v ceně tarifu (do všech sítí)	M	3000
SMS v ceně tarifu (do všech sítí)	M	250
Měsíční poplatek	M	499,00 Kč
Zřizovací poplatek	-	0,00 Kč

Ostatní ČR z GSM	Pásmo	Kč / min / jedn.
MMS	H24	4,99 Kč
SMS do pevných sítí	H24	5,99 Kč
Dial-up připojení - WAP / minuta	H24	1,19 Kč
Dial-up připojení - internet / minuta	H24	1,19 Kč
Informační služby poskytované Telefónica O2 1180,1181	H24	29,99 Kč
Asistenční služby poskytované Telefónica O2 1188	H24	29,99 Kč
Národní operátorské služby 12xx,12xxx	H24	6,89 Kč
Harmonizované sociální služby 116xxx	H24	0,00 Kč
informační služby 14xxx	H24	6,89 Kč
Zelené linky 800xxxxxx	H24	0,00 Kč
Služby se sdílenou cenou 81yxxxxxx	H24	4,99 Kč
Služby se sdílenou cenou 83yxxxxxx	H24	4,99 Kč
Služby se sdílenou cenou 843xxxxxx	H24	4,99 Kč
Služby se sdílenou cenou 844xxxxxx	H24	4,99 Kč
Služby se sdílenou cenou 845xxxxxx	H24	4,99 Kč
Služby se sdílenou cenou 846xxxxxx	H24	4,99 Kč
Služby se sdílenou cenou 855xxxxxx	H24	4,99 Kč
Služby se sdílenou cenou - UAN 840xxxxxx	H24	5,99 Kč
Služby se sdílenou cenou - UAN 841xxxxxx	H24	5,99 Kč
Služby se sdílenou cenou - UAN 842xxxxxx	H24	5,99 Kč
Služby se sdílenou cenou - UAN 847xxxxxx	H24	5,99 Kč
Služby se sdílenou cenou - UAN 848xxxxxx	H24	5,99 Kč
Služby se sdílenou cenou - UAN 849xxxxxx	H24	5,99 Kč
Univerzálně dostupná čísla 700xxxxxx,710xxxxxx	H24	5,99 Kč
Veřejné sítě VoIP 910xxxxxx	H24	1,39 Kč
Národní voicemailová služba 960xxxxxx	H24	1,39 Kč
Síť Českých drah 972xxxxxx	H24	2,39 Kč
Pevná síť Ministerstva obrany 973xxxxxx	H24	3,39 Kč
Pevná síť Ministerstva vnitra 974xxxxxx	H24	3,39 Kč
Ostatní neveřejné sítě 95xxxxxx	H24	3,39 Kč
Tísňová volání 150,155,156,158,112	H24	0,00 Kč
Zákaznická linka FAYN *55	H24	0,49 Kč
Voice mail ČR	H24	0,00 Kč
Premiová SMS, objednávka služby	H24	2,76 Kč

Další služby	Kč
Přenos mobilního čísla do sítě FAYN	zdarma
Přenos mobilního čísla ze sítě FAYN (při odchodu)	290 Kč
Storno zadaného přenosu mobilního čísla	290 Kč
Blokace SIM karty (při ztrátě)	121 Kč
Přidělení nové SIM karty k objednávce	zdarma
Náhrada nové SIM karty (po ztrátě)	121 Kč
Přidělení nového čísla v mobilní síti FAYN	49 Kč
Doručení SIM karty poštovní zásilkou	99 Kč
Dohledání chybně zadané platby	49 Kč
Upomínka neuhrazené platby	121 Kč
Reaktivace účtu zablokovaného při nezaplacení pohledávky	600 Kč
Změna nastavení služby přes zákaznický servis (taková změna, kterou si jinak může učinit sám zákazník v zákaznické zóně)	25 Kč
Uveřejnění tel. čísla v JTS	zdarma
Identifikace účastníka uskutečňujícího zlomyslná volání	121 Kč
Doručení tištěného vyúčtování (faktury) poštou	99 Kč

Mezinárodní dest. z GSM	Pásmo	Kč / min / jedn.
Volání - Region 0	H24	8,99 Kč
Volání - Region 1	H24	8,99 Kč
Volání - Region 2	H24	14,99 Kč
Volání - Region 3	H24	24,99 Kč
Volání - Region 4	H24	39,99 Kč
SMS (Region 0 - 4)	H24	3,99 Kč
MMS (Region 0 - 4)	H24	8,89 Kč

Region 0: Rusko, Slovensko, Ukrajina, Vietnam, Čína

Region 1: Andorra, Belgie, Dánsko, Finsko, Francie, Chorvatsko, Gibraltar, Irsko, Itálie, Jersey, Kanada, Lucembursko, Maďarsko, Man, Monako, Německo, Nizozemí, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Řecko, San Marino, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, USA, Vatikán, Velká Británie

Region 2: Albánie, Alžírsko, Austrálie, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Černá Hora, Estonsko, Falklandské ostrovy, Island Guadeloupe, Hongkong, Island, Izrael, Japonsko, Jihoafrická republika, Kypr, Libye, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Makedonie, Malta, Mexiko, Moldávie, Mongolsko, Palestina, Rumunsko, Singapur, Slovinsko, Spojené arabské emiráty, Srbsko, Tunisko, Turecko

Region 3: Angola, Argentina, Arménie, Ázerbajdžánská republika, Brazílie, Čile, Egypt, Filipíny, Gruzie, Indie, Indonésie, Írán, Jordánsko, Kazachstán, Korejská republika, Kuba, Kuvajt, Kyrgyzstán, Libanon, Malajsie, Maroko, Nigérie, Nový Zéland, Pákistán, Peru, Saúdská Arábie, Sýrie, Tádžikistán, Tajwan, Thajsko, Turkmenistán, Uzbekistán, Venezuela

Region 4: Afghánistán, Americká Samoa, Anguilla, Antarktida, Antigua a Barbuda, Americké Panenské ostrovy, Aruba, Ascension, Bahamy, Bahrajn, Bangladéš, Barbados, Barma, Belize, Benin, Bermudské ostrovy, Bhutan, Bolívie, Botswana, Britské Panenské ostrovy, Brunej, Burkina Faso, Burundi, Cookovy ostrovy, Čad, Diego Garcia, Dominikánská republika, Džibuti, Ekvádor, Etiopie, Fidži, Francouzská Guayana, Francouzská Polynésie, Gabon, Gambie, Ghana, Grenada, Grónsko, Guam, Guatemala, Guayana, Guinea, Guinea-Bissau, Haiti, Honduras, Irák, Jamaica, Jemen, Kajmanské ostrovy, Kambodža, Kamerun, Kapverdy, Katar, Keňa, Kiribati, Kolumbie, Komory a Mayotte, Kongo, Kostarika, Laos, Lesotho, Libérie, Macao, Madagaskar, Malawi, Maledivy, Mali, Marshallovy ostrovy, Martinik, Mauricius, Mauritanie, Mayotte, Mikronésie, Montserrat, Mosambik, Namibie, Nauru, Nepál, Niger, Nikaragua, Niue, Nizozemské Antily, Nová Kaledonie, Omán, Ostrovy Turks a Caicos, Palauské ostrovy, Panama, Papua-Nová Guinea, Paraguay, Pobřeží slonoviny, Portoriko, Reunion, Republika Kongo, Rovnická Guinea, Rwanda, Salvador, Senegal, Severní Korea, Seychely, Sierra Leone, Somálsko, Společenství Dominika, Společenství Severních Marian, Srí Lanka, Středoafrická republika, Súdán, Surinam, Sv. Helena, Sv. Pierre & Miquelon, Svatá Lucie, Svatý Kryštof a Nevis, Svatý Tomáš a Princův ostrov, Svatý Vincenc a Grenadiny, Svazijsko, Šalomounovy ostrovy, Tanzánie, Togo, Tokelau, Tonga, Trinidad a Tobago, Tuvalu, Uganda, Uruguay, Vanuatu, Wallis a Futuna, Zambie, Západní Samoa, Zimbabwe

Mezinárodní roaming v GSM	Pásmo	Kč / min / jedn.
Odchozí roamingové volání - Zóna 1	H24	jako v ČR
Odchozí roamingové volání - Zóna 2	H24	33,00 Kč
Odchozí roamingové volání - Zóna 3	H24	63,00 Kč
Příchozí roamingové volání - Zóna 1	H24	jako v ČR
Příchozí roamingové volání - Zóna 2	H24	19,49 Kč
Příchozí roamingové volání - Zóna 3	H24	35,00 Kč
Odchozí roamingové SMS - Zóna 1	H24	jako v ČR
Odchozí roamingové SMS - Zóna 2	H24	11,00 Kč
Odchozí roamingové SMS - Zóna 3	H24	17,00 Kč
Odchozí roamingové MMS - Zóna 1	H24	jako v ČR
Odchozí roamingové MMS - Zóna 2	H24	7,50 Kč
Odchozí roamingové MMS - Zóna 3	H24	7,50 Kč
Mobilní data 1 MB v Zóně 1	H24	jako v ČR
Mobilní data 1 MB v Zóně 2	H24	249,49 Kč
Mobilní data 1 MB v Zóně 3	H24	300,00 Kč

Tarifikace pro odchozí roamingové hovory v Zóně 1	30+1 sekund
Tarifikace pro odchozí roamingové hovory v Zóně 2	60+60 sekund
Tarifikace pro odchozí roamingové hovory v Zóně 3	60+60 sekund

Tarifikace pro roamingové datové přenosy v Zóně 1	1+1 kB
Tarifikace pro roamingové datové přenosy v Zóně 2	100+100 kB
Tarifikace pro roamingové datové přenosy v Zóně 3	100+100 kB

Balíčky jednotek a datové balíčky jsou v roamingové Zóně 1 čerpány za stejných podmínek, jako v ČR.

Zóna 1 – Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Chorvatsko, Irsko, Itálie, Kypr, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Německo, Nizozemí, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Řecko, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Velká Británie, Gibraltar, Island, Lichtenštejnsko, Norsko, San Marino

Zóna 2 – Švýcarsko, Andorra, Albánie, Anguilla, Antigua a Barbuda, Aruba, Austrálie, Barbados, Bělorusko, Bermudské ostrovy, Bosna a Hercegovina, Britské Panenské ostrovy, Černá Hora, Čína, Dominikánská republika, Egypt, Grenada, Haiti, Indie, Izrael, Jamajka, Japonsko, Jihoafrická republika, Kajmanské ostrovy, Kanada, Korejská republika, Kosovo, Makedonie, Maroko, Mexiko, Moldávie, Nový Zéland, Ostrovy Turks a Caicos, Portoriko, Společenství Dominika, Singapur, Srbsko, Svatá Lucie, Svatý Kryštof a Nevis, Svatý Vincenc a Grenadiny, Tunisko, Turecko, Ukrajina, USA, Vietnam, Západní Samoa

Zóna 3 – Afghánistán , Alžírsko, Angola, Argentina, Arménie, Ázerbajdžán, Bahrajn, Bangladéš, Bolívie, Brazílie, Burkina Faso, Ekvádor, Filipíny, Gabon, Gambie, Ghana, Gruzie, Guatemala, Guinea, Honduras, Hongkong, Chile, Indonésie, Irák, Írán, Jemen, Jordánsko, Kambodža, Katar, Kazachstán, Keňa, Kolumbie, Kuba, Kuvajt, Kyrgyzstán, Libanon, Libérie, Macao, Madagaskar, Malajsie, Maledivy, Mauricius, Mongolsko, Mosambik, Namibie, Niger, Nigerie, Nikaragua, Omán, Pákistán, Paraguay, Peru, Rusko, Salvádor, Saúdská Arábie, Seychely, Spoj. arab. emiráty, Srí Lanka, Súdán, Sýrie, Tádžikistán, Tanzánie, Tajwan, Thajsko, Turkmenistán, Uganda, Uruguay, Uzbekistán, Zambie

Přidružený tarif VoIP20 – volání přes internet			
Ostatní ČR z VoIP	Předvolba	Pásmo	Kč / min
Tišňová volání	112, 150, 155, 158	H24	0,00 Kč
Zelená linka	800	H24	0,00 Kč
Modrá linka	810	špička	1,63 Kč
Modrá linka	810	mimo špičku	0,81 Kč
Modrá linka	844	špička	1,63 Kč
Modrá linka	844	mimo špičku	0,81 Kč
Modrá linka	855	špička	1,63 Kč
Modrá linka	855	mimo špičku	0,81 Kč
Bílá linka	840	špička	4,07 Kč
Bílá linka	840	mimo špičku	2,02 Kč
Bílá linka	841	špička	4,07 Kč
Bílá linka	841	mimo špičku	2,02 Kč
Bílá linka	842	špička	4,07 Kč
Bílá linka	842	mimo špičku	2,02 Kč
Bílá linka	848	špička	4,07 Kč
Bílá linka	848	mimo špičku	2,02 Kč
České dráhy	972	špička	0,80 Kč
České dráhy	972	mimo špičku	0,50 Kč
Ministerstvo obrany	973	špička	0,80 Kč
Ministerstvo obrany	973	mimo špičku	0,50 Kč
Ministerstvo vnitra	974	špička	0,80 Kč
Ministerstvo vnitra	974	mimo špičku	0,50 Kč
VoIP neveřejné sítě	910	špička	0,80 Kč
VoIP neveřejné sítě	910	mimo špičku	0,50 Kč
Inf. o tel. číslech v ČR	1180	H24	21,78 Kč
Inf. o tel. číslech v zahraničí	1181	H24	13,92 Kč
T-Mobile Asistent	1183	H24	24,01 Kč
Vodafone Asistent	1187	H24	24,01 Kč
O2 Asistent	1188	H24	24,01 Kč
Inf. o národním tel. provozu	1150	H24	3,36 Kč
Inf. o mezinárodním tel. provozu	1151	H24	3,36 Kč
Komerční služby (12xxx)	12	H24	1,83 Kč
Komerční služby (12999)	12999	H24	3,63 Kč
Ohlašovací poruch tel. provozu	131	H24	3,36 Kč
Komerční služby (140xx)	140	H24	1,83 Kč
Informační služby (141xx)	141	H24	3,36 Kč
Komerční služby (14714)	14714	H24	3,63 Kč
Protikorupční linka	199	H24	1,83 Kč

Upřesnění obchodních podmínek

Veškeré hovorné je účtováno po minutách tj. 60 + 60. Roamingdle specifických podmínek.

Ceny jsou uvedeny včetně DPH.

U datových balíčků je po vyčerpání limitu rychlost datového toku snížena na 20 kb/s. Obnova vyčerpádného datového balíčku probíhá vždy první den kalendářního měsíce. Maximální platnost datového balíčku, včetně případného dokupu je 30 dní. Dokup datového balíčku má stejnou expiraci, jako nosný balíček. Po zrušení a expiraci balíčku si můžete v zákaznické zóně objednat i jinou velikost datového balíčku.

V případě storna objednávky s přenosem mobilního čísla do naší sítě, či propadnutí přenosového kódu z vůle zákazníka, jsme oprávněni účtovat storno poplatků 290 Kč, případně 290 Kč za započítání nového přenosu čísla.

Platnost ceníku: od 1. 1. 2018

Vysvětlivky

H24 - celodenní tarif

M - měsíční perioda

D - denní perioda

špička - pracovní dny 7:00 – 19:00 hod

mimo špičku - 19:00 - 7:00 hod