



kvalitní a levné volání již od roku 2002



## Ceník tarifů fayn DSL

Parametry tarifu	DSL20	DSL50	DSL100	DSLprofi
Maximální rychlost stahování (download)	20 Mb/s	50 Mb/s	100 Mb/s	250 Mb/s
Maximální rychlost nahrávání (upload)	2 Mb/s	5 Mb/s	10 Mb/s	25 Mb/s
Měsíční poplatek	399 Kč	449 Kč	519 Kč	589 Kč
<b>Další služby</b>				<b>Kč</b>
Aktivační/zřizovací poplatek				499 Kč
Veřejná statická IP adresa (IPv4)		měsíčně		80 Kč
Dohledání chybně zadané platby				49 Kč
Upomínka neuhrazené platby				150 Kč
Změna služby				150 Kč
Doručení tištěného vyúčtování (faktury) poštou				99 Kč
Běžně dostupná rychlost (down/up) Mb/s	12/1,2	30/3	60/6	150/15
Minimální rychlost (down/up) Mb/s	6/0,6	15/1,5	30/3	75/7,5

### Vybrané obchodní podmínky

Ceny jsou uvedeny včetně DPH.

Pokud rychlost klesne pod Minimální rychlost, jedná se o výpadek služby.

Dostupná rychlost stahování a odesílání dat závisí na použité technologii pro přípojné vedení v lokalitě Uživatele a na nastaveném rychlostním profilu. Nastavený rychlostní profil závisí na technické realizovatelnosti dané koncové přípojky a je vždy volen jako maximální možný v požadovaném zákaznickém profilu. Rychlost (datová propustnost) je definována jako datová propustnost v protokolu UDP v jednom streamu bez komprimace mezi předávací rozhraním na straně koncové přípojky a peering centrem.

Hodnoty odchylek, které uživatelé dávají právo na reklamaci kvality služby: Odchytky se počítají z Běžně dostupné rychlosti. Tzv. velká trvající odchylka trvá déle než 70 minut a velká opakující se odchylka je definována jako pokles na nejméně 3,5 minuty v rámci 90minutového úseku.

Služba využívá tzv. principu agregace, což je poměr, v jakém se uživatelé jedné agregační skupiny dělí o kapacitu připojení. Využívaná agregace je přinejhorším 1:50. Agregace je využívána pouze ojedinele.

Platnost ceníku: od 2. 12. 2019