

## SHRnutí SMLOUVY KE SLUŽBĚ FAYN FLAT

Toto shrnutí smlouvy uvádí hlavní prvky nabídky služeb, jak vyžadují právní předpisy EU. Pomáhá porovnat různé nabídky služeb. Úplné informace o dané službě jsou obsaženy v jiných dokumentech.

**FAYN Telecommunications s.r.o.** | Popelova 150/71 Brno, 620 00  
IČO: 26761050 | Společnost je zapsána v OR KS Brno, oddíl C, vložka číslo 51326.  
[www.fayn.cz](http://www.fayn.cz) | [info@fayn.cz](mailto:info@fayn.cz) | tel.: +420 530 33 55 33

### Služba

Mobilní hlasová telefonní služba – **fayn FLAT**:

**3000 volných minut** v kal. měsíci do všech běžných destinací (veřejné sítě mobilní, pevná geografická čísla). V případě aktivace mobilního datového balíčku též

Mobilní služba přístupu k internetu: Odhadovaná maximální rychlost stahování/vkládání (download/upload) v síti 4G/LTE činí shodně 20 Mb/s.

### Přehled prostředků nápravy

V případě trvalé nebo pravidelně se opakující odchylky skutečného výkonu služby přístupu k internetu od výkonu uvedeného ve smlouvě můžete uplatnit reklamaci dopisem zaslaným na naši adresu nebo elektronicky prostřednictvím reklamačního formuláře dostupného na <https://www.fayn.cz/reklamace>. V takovém případě můžete mimo jiné požadovat slevu z ceny nebo od smlouvy odstoupit, pokud jde o její podstatné porušení. Detaily najdete v Ceníku služby, který je nedílnou součástí Smlouvy, v sekci Obchodní podmínky (koncová sekce Ceníku) a také ve Všeobecných obch. podmínkách v sekci 13.

### Cena

69 Kč za aktivaci služby. **389 Kč měsíčně**. Nad rámec volných jednotek **0,98 Kč za minutu, 0,48 Kč / SMS do vlastní sítě, 0,98 Kč / SMS ostatní sítě**. Ostatní ceny viz Podrobný ceník: <https://www.fayn.cz/detail-mobilniho-tarifu-fayn-flat>.

### Doba trvání, obnovení a ukončení

Doba trvání smlouvy: na dobu **neurčitou**.

Smlouvu můžete kdykoliv bezplatně vypovědět bez udání důvodu. Učinit tak můžete oznámením zaslaným na adresu našeho sídla nebo formulářem <https://form.fayn.cz/vypoved>. Výpovědní doba je 30 dní od doručení oznámení. Smlouva nebo dílčí služba též zaniká přenesením čísla k jinému poskytovateli nebo porušením podmínek Smlouvy.

### Další důležité informace

Podrobné podmínky poskytování služby spolu s dalšími informacemi, jež vám musíme dle právních předpisů poskytnout předtím, než začnete být vázáni smlouvou, jsou uvedeny v našich obchodních podmínkách dostupných na <https://www.fayn.cz/obchodni-podminky>.

Datum: 1. července 2022. Ceny včetně DPH.

Dokument vznikl na základě ustanovení čl. 102 odst. 3 směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2018/1972 ze dne 11. prosince 2018, kterou se stanoví evropský kodex pro elektronické komunikace (Úř. věst. L 321, 17. 12. 2018, s. 36).