



## Smlouva o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací

číslo smlouvy

### ÚČASTNÍK

Jméno, Příjmení/Název:

Ulice:		Číslo domu:	
PSČ:		Místo:	
Rodné číslo:		IČ:	
Číslo OP:		DIČ:	

### Kontaktní adresa

Ulice:		Číslo domu:	
PSČ:		Místo:	

### Oprávněná osoba k podpisu smlouvy/Kontaktní osoba

Titul/Jméno a Příjmení:	
Telefon:	
E-mail:	
Bydliště:	

### POSKYTOVATEL

#### FAYN Telecommunications s.r.o.

IČ 26761050, DIČ CZ26761050  
zaps. v OR KS Brno, oddíl C, vl. č. 51326  
zastoupená Ing. Jiřím Hlavenkou, jednatelem

#### Adresa sídla

Popelova 150/71, PSČ 620 00, Brno

#### Bankovní spojení

RaiffeisenBank, a.s., č. ú.: 1148000001/5500,  
SWIFT RZBCCZPP, IBAN CZ2555000000001148000001

#### Zákaznická linka

910 25 25 25 (ze všech sítí)  
\*55 (pouze z GSM sítě FAYN)

**Linka informací:** info@fayn.cz  
**Linka fakturací:** fakturace@fayn.cz  
**Linka pomoci:** pomoc@fayn.cz

Zákaznické centrum je Vám k dispozici v pracovních dnech, **po – pá, 9 – 17 hod.**

### PŘEDMĚT SMLOUVY

- Předmětem této Smlouvy je veřejná telefonní služba FAYN THS poskytovaná prostřednictvím sítí elektronických komunikací (VoIP) umožňující telefonování do veřejných pevných a mobilních telefonních sítí.
- Předmětem této Smlouvy je hlasová mobilní služba FAYN umožňující prostřednictvím SIM karty, které je přiděleno telefonní číslo, vysílat a přijímat telefonické hovory, posílat SMS, MMS zprávy, datové a internetové služby a další služby (služby VMO).

### TELEFONNÍ LINKA

<b>Dosud nejsem Účastníkem</b>	<b>Již jsem Účastníkem (mám uzavřenu platnou smlouvu)</b>
<input checked="" type="checkbox"/> Zřízení nové Služby	<input type="checkbox"/> zřízení nové Služby k existující Službě
	<input type="checkbox"/> změny existující Služby takto (specifikujte):

### Telefonní účet s identifikátorem

Zpracoval operátor zákaznického centra: **Michaela Filoušová**



## Smlouva o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací

### ZŘÍZENÍ SLUŽBY A TRVÁNÍ SMLOUVY

<b>Den zřízení Služby:</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. THS - V den odeslání přístupových údajů k telefonní stanici Účastníka ze strany Poskytovatele Účastníkovi (e-mailem, telefonicky, faxem nebo písemně poštou), nejpozději však do 10 dní ode dne potvrzení objednávky ze strany Poskytovatele.</li><li>2. VMO - V den odeslání SIM karty s přiřazeným telefonním číslem, PIN kódem a PUK kódem (poštovní zásilkou nebo kurýrní službou), nejpozději však do 10 pracovních dní ode dne uzavření Smlouvy.</li></ol>
<b>Smlouva na dobu:</b>	Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

### TECHNICKÉ PARAMETRY služby THS

<b>Přístupový bod:</b>	sip.fayn.cz
<b>Popis příst. bodu:</b>	Telefonní číslo Účastníka a SIP účet na VoIP telefonní ústředně Poskytovatele
<b>Přenosová trasa:</b>	Síť elektronických komunikací – veřejná počítačová síť Internet
<b>Parametry Přenos. trasy:</b>	Služba je závislá na existenci datové přípojky o rychlosti minimálně 100 kbps (za předpokladu, že je využita pouze pro volání), lépe však 200 kbps a odezvě (ping) maximálně do 50 ms s roztečí v odezvě do 30 ms a ztrátovostí 0 % paketů.

### TECHNICKÉ PARAMETRY služby VMO

<b>Síť</b>	Virtuální mobilní operátor FAYN využívá GSM/3G síť Q-CZ společnosti Quadruple, a.s.
------------	---

### CENA

Hlasový kanál	Název tarifu	Měsíční poplatek
	-	<b>0,- Kč bez, 0,- Kč s DPH</b>
	-	<b>0,- Kč bez, 0,- Kč s DPH</b>
	-	<b>0,- Kč bez, 0,- Kč s DPH</b>
<b>Minimální měsíční fakturovaná částka</b>		<b>100 Kč bez DPH (121 Kč s DPH)</b>

### Typ Služby

Účtování formou - **Faktura**

**Typ platby** (zaškrtněte požadovaný typ platby a doplňte potřebné údaje)

<input type="checkbox"/> INKASO	Číslo bankovního účtu
<input type="checkbox"/> SIPO	Spojovací číslo plátce
<input type="checkbox"/> Převodem	Z bankovního účtu



## Smlouva o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací

### PROHLÁŠENÍ

Při výběru typu platby INKASO/SIPO uděluje Účastník Poskytovateli při podpisu smlouvy souhlas s prováděním daného typu platby.

Seznámil jsem se a bezvýhradně souhlasím s/se:

- Všeobecných obchodních podmínek pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací Poskytovatele v platném znění,  
 Ceníkem Služeb Poskytovatele (v platném znění, ke dni podpisu smlouvy)

Tyto dokumenty jsou všem Účastníkům dostupné v elektronické podobě na internetových stránkách Poskytovatele [www.fayn.cz](http://www.fayn.cz). Poskyvatel tyto dokumenty také zašle v elektronické podobě e-mailem na Účastníkem uvedené kontakty ihned po dokončení Objednávky.

### SMLUVNÍ UJEDNÁNÍ

1. Tato Smlouva se uzavírá elektronicky na dálku, prostřednictvím sítě Internet v souladu s Občanským zákoníkem č. 89/2012 Sb. Fyzická osoba nejednající v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci samostatného výkonu svého povolání má právo od Smlouvy odstoupit ve lhůtě 14 dnů ode dne jejího uzavření. Vzorové odstoupení od Smlouvy je k dispozici na webu [www.fayn.cz](http://www.fayn.cz) v sekci Péče a podpora – Formuláře ke stažení.
2. Platnost a účinnost této Smlouvy, jakož i veškerá práva a povinnosti z této Smlouvy, příloh a jejích dodatků vyplývajících, se řídí platným a účinným právem České republiky.
3. Smlouva se sjednává mezi smluvními stranami za podmínek dohodnutých a uvedených v této Smlouvě.
4. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
5. Účastník se zavazuje uhradit Měsíční poplatky a reálně spotřebované hovorné dle aktuálního ceníku dostupného na stránkách poskytovatele [www.fayn.cz](http://www.fayn.cz).
6. V případě nedodržení data splatnosti uvedených na fakturách je Poskyvatel oprávněn Účastníkovi služby blokovat. Zablokováním služeb není dotčen nárok Poskytovatele na úhradu fakturovaných částek.
7. Za reaktivaci účtu (odblokování telefonního účtu v případě úhrady pohledávek) je Poskyvatel oprávněn Účastníkovi účtovat poplatek ve výši 500,- Kč bez DPH (605 Kč s DPH).
8. V případě neuhrazení tří po sobě jdoucích měsíčních vyúčtování, zaplatí Účastník Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 10 000,- Kč bez DPH (12 100 Kč s DPH). K uhrazení smluvní pokuty Poskyvatel Účastníka vyzve, zasláním faktury na smluvní pokutu. Smluvní pokuta je splatná do 14 dnů od vystavení faktury. Uhrazením smluvní pokuty není dotčen nárok Poskytovatele na úhradu fakturovaných částek vyplývajících z této smlouvy.
9. V případě nedodržení data splatnosti uvedených na fakturách se Účastník zavazuje uhradit veškeré mimosoudní náklady spojené s jejich inkasem.
10. Vyúčtování služeb (faktura) je k dispozici vždy do 15. dne následujícího měsíce. A to v Zákaznické zóně [muj.fayn.cz](http://muj.fayn.cz) v sekci Vyúčtování. Vyúčtování je též zasláno zdarma e-mailem na elektronickou adresu Účastníka. Doručení tištěného vyúčtování poštou je možné na žádost a je zpoplatněno dle Ceníku Služeb Poskytovatele.
11. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu zástupci obou smluvních stran, přičemž platí datum pozdějšího podpisu.
12. Tuto Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran formou číslovaných dodatků.
13. Výpovědní lhůta činí 1 měsíc a počne běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
14. Pokud v této Smlouvě není stanoveno jinak, řídí se vztahy smluvních stran příslušnými ustanoveními Všeobecných obchodních podmínek společnosti FAYN Telecommunications, s.r.o. a zák. č. 127/2005 Sb. a č. 89/2012 Sb., v platném znění.

Poskyvatel  
**FAYN Telecommunications s.r.o.**

Účastník

V Brně dne 25.7.2014.

V \_\_\_\_\_ dne \_\_\_\_/\_\_\_\_/2014.

  
FAYN Telecommunications s.r.o.  
Popelova 150/71, 620 00 Brno  
IČ: 26761050, DIČ: CZ26761050  
Internet: [www.fayn.cz](http://www.fayn.cz), info@fayn.cz  
Tel.: 840 111 117

**Ing. Jiří Hlavenka**